

система Забота
www.zabota365.com

«СИСТЕМА ЗАБОТА»

ИННОВАЦИОННЫЕ СОЦИАЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ДЛЯ ПОЖИЛЫХ И ИНВАЛИДОВ

Лившиц Константин Александрович, к.э.н.,
Генеральный директор ООО «Система Забота»,
livshits@legegroup.ru
+7 (921) 964-28-97

«СИСТЕМА ЗАБОТА»

первая в России круглосуточная служба социального сопровождения, ориентированная на предоставление комплексных услуг для пожилых людей и инвалидов.

13
регионов

143
населенных пункта

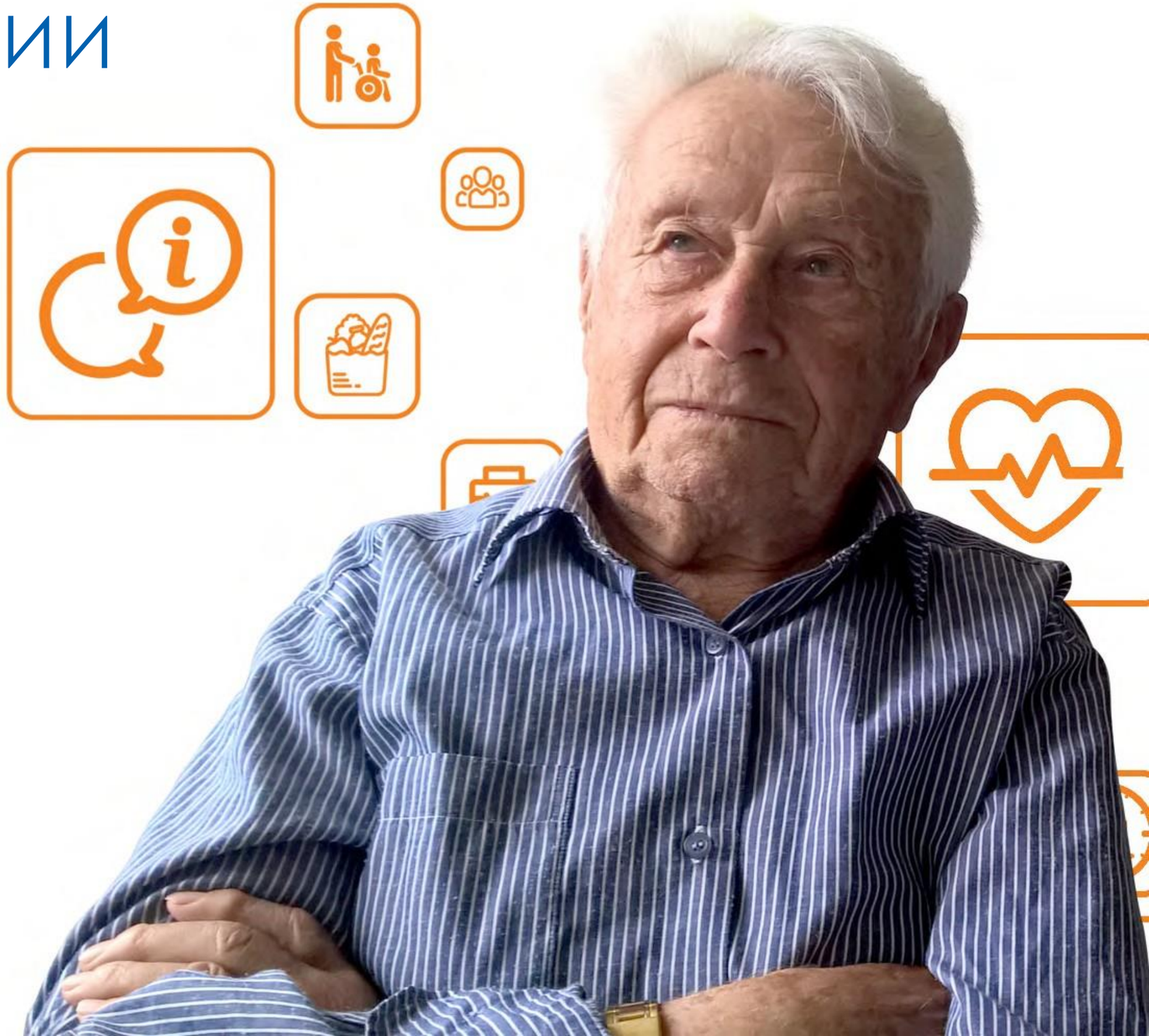
23 000
человек

«Система Забота» разработала и внедрила 4 уникальные социальные технологии:

- Социальное сопровождение пожилых и инвалидов.
- Тревожная кнопка.
- Диспетчерская служба для глухих и слабослышащих.
- «Терапевтическое окно» для предотвращения тяжелых последствий инфарктов и инсультов.

ЦЕЛЕВЫЕ АУДИТОРИИ

- Лица, старше 65 лет
- Инвалиды-опорники
- Инвалиды по слуху



«СИСТЕМА ЗАБОТА» РЕШАЕТ СЛЕДУЮЩИЕ ЗАДАЧИ:

система Забота
www.zabota365.com

- облегчение доступа к различным видам услуг (социальные, медицинские, психологические, юридические, экстренные службы);
- создание **«единого окна»** для получения помощи;
- организация межведомственного взаимодействия в интересах конкретного человека (построение клиентоцентричной модели обслуживания).

ИННОВАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, СОЗДАННЫЕ В ПАРТНЕРСТВЕ:

система Забота
www.zabota365.com

- Социальное сопровождение
- Терапевтическое окно
- Диспетчерская служба для глухих
- Партнерская площадка для развития новых сервисов

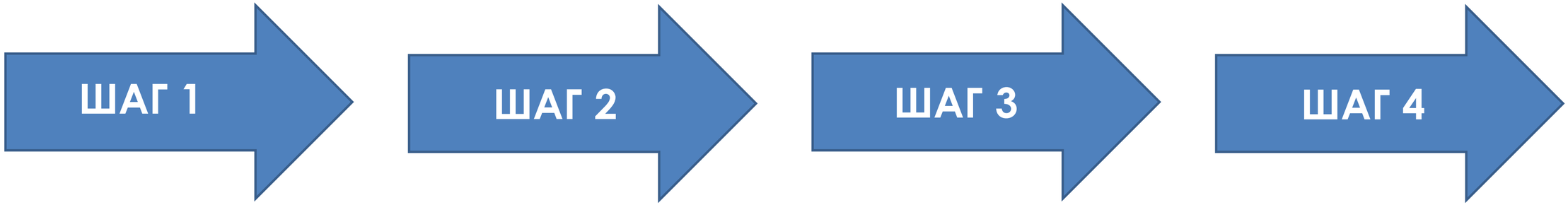
РЕАЛИЗУЕМЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

система Забота
www.zabota365.com

- **Социальное сопровождение** – многофункциональная служба социально-медицинского сопровождения (24/7 без праздников и выходных).
- **Терапевтическое окно** для предотвращения тяжелых последствий инфарктов и инсультов;
- **Информационная служба для глухих и слабослышащих** (с помощью мобильного устройства – круглосуточная помощь оператора-сурдопереводчика).

МЕХАНИЗМЫ РЕАЛИЗАЦИИ

система Забота
www.zabota365.com



ДИАГНОСТИКА

СОГЛАСОВАНИЕ УСЛОВИЙ

ПИЛОТНЫЙ ПРОЕКТ НА ТЕРРИТОРИИ ОДНОГО РЕГИОНА

МАСШТАБИРОВАНИЕ

- Возможно в любом регионе РФ
- Дальнейшее расширение аудитории за счет продаж услуг потребителям;
- Срок внедрения системы в регионе – 1-2 месяца;
- Реализуется " под ключ" по заказу региона.

РЕСУРСЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ РЕАЛИЗАЦИИ

система Забота
www.zabota365.com

- Заинтересованность региона в снижении затрат и улучшении качества обслуживания потребителей;
- Наличие бюджетных средств;
- Коммуникации с учреждениями, оказывающими социальные, медицинские и бытовые услуги пенсионерам.

ВНЕДРЕНИЕ ИННОВАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

система Забота
www.zabota365.com

Государству необходимо:

- высокое качество услуг
- масштабируемость
- экономия бюджетных средств

От поставщика требуется:

- знание рынка
- инвестиции в развитие технологий

Проблемы:

- длительность рассмотрения включения в перечень услуг
- отсутствие комплексной оценки экономической эффективности

РЕСУРСЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ РЕАЛИЗАЦИИ

система Забота
www.zabota365.com

Способы продвижения сервиса

- одобрение проекта наблюдательным советом АСИ
- участие в проектах «Долговременный уход» и «Территория заботы»
- сформирована социальная франшиза в партнерстве с фондом «Наше будущее»
- участие в конференциях
- постоянные контакты с регионами

Результаты работы

- 23 000 человек на обслуживании в 143 населенных пунктах
- снижение немотивированных вызовов социальных и медицинских работников **на 12 %**
- эффективное стационарозамещение
- снижение непрофильных вызовов “скорой помощи” **на 9 %**

СТАРТ – ОДИНАКОВЫЙ, РЕЗУЛЬТАТЫ РАЗНЫЕ

система Забота
www.zabota365.com

	Проект Икс	Система Забота
Дата создания	2003	2004
Материально-техническая база при создании	Средства гранта + бюджетные средства	Собственные средства
Участие в развитии городского проекта	Не участвовал	Основной разработчик технологии
Суть технологического решения	Полный аналог зарубежной модели	Адаптированная система (сотовая связь, комплексное решение)
Спектр предлагаемых технологий	Тревожная кнопка	ТК, соц. сопровождение, терапевтическое окно, дисп.служба для глухих
География охвата	Санкт-Петербург	13 регионов РФ, 143 города
Кол-во абонентов	**450**	**23 000**
Источники финансирования	Бюджетные средства	Получение средств в оплату оказанных услуг



система
Забота
www.zabota365.com



info@zabota365.com