



АГЕНТСТВО
СТРАТЕГИЧЕСКИХ
ИНИЦИАТИВ

РЕГИОНАЛЬНЫЙ
СТАНДАРТ
СОЦИАЛЬНОЙ,
КУЛЬТУРНОЙ
И ЭКОНОМИЧЕСКОЙ
ИНТЕГРАЦИИ
ИМПАТРИАНТОВ,
В ТОМ ЧИСЛЕ
СОВМЕСТНО
С ЧЛЕНАМИ ИХ СЕМЕЙ

Утвержден Штабом по поддержке переезда
и адаптации импатриантов в Российской Федерации
(протокол от 7 марта 2025 г.)



АГЕНТСТВО
СТРАТЕГИЧЕСКИХ
ИНИЦИАТИВ

РЕГИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ СОЦИАЛЬНОЙ, КУЛЬТУРНОЙ И ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ИНТЕГРАЦИИ ИМПАТРИАНТОВ, В ТОМ ЧИСЛЕ СОВМЕСТНО С ЧЛЕНАМИ ИХ СЕМЕЙ

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	6
1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ	8
1.1. Определение потребности в импатриантах в субъекте Российской Федерации	8
1.2. Определение на уровне субъекта Российской Федерации категорий импатриантов, с которыми будет осуществляться работа	10
1.3. Определение координатора на уровне субъекта Российской Федерации, ответственного за поддержку переезда и адаптации импатриантов	11
1.4. Создание на уровне субъекта Российской Федерации службы сопровождения и оказания помощи для импатриантов	11
1.5. Создание системы информирования импатриантов и их информационного сопровождения	14
1.6. Формирование перечня мер поддержки переезда и адаптации импатриантов в субъекте Российской Федерации	16
1.7. Обеспечение адаптации импатриантов, находящихся в стадии получения поддержки в режиме «одного окна»	17
1.8. Создание механизмов обратной связи в процессе и по итогам получения услуг импатриантами в режиме «одного окна»	21
1.9. Формирование перечня мер поддержки работодателей, привлекающих импатриантов, в субъекте Российской Федерации	22

2. РЕГИОНАЛЬНЫЕ ПРАКТИКИ ПОДДЕРЖКИ ПЕРЕЕЗДА И АДАПТАЦИИ ИМПАТРИАНТОВ	23
2.1. Практики Москвы	23
2.2. Практики Нижегородской области	25
2.3. Практики Курганской области	27
2.4. Практики Псковской области	29
3. ПРАКТИКИ ПОДДЕРЖКИ ПЕРЕЕЗДА И АДАПТАЦИИ ИМПАТРИАНТОВ ОТДЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ	34
3.1. ПАО «Сбербанк»	34
3.2. АО «Интруд»	34
3.3. Крупная организация, осуществляющая деятельность в области информационных технологий	35
3.4. Иркутский национальный исследовательский технический университет	36

ВВЕДЕНИЕ

Под импатриантами в данном стандарте понимаются иностранные граждане и лица без гражданства, являющиеся талантливыми студентами, учеными, высококвалифицированными специалистами, предпринимателями, инвесторами, представителями творческих профессий, разделяющие традиционные российские духовно-нравственные ценности и желающие переселиться в Российскую Федерацию на постоянное место жительства.

Региональный стандарт социальной, культурной и экономической интеграции импатриантов, в том числе совместно с членами их семей (далее – Стандарт), – это комплекс актуальных управленческих практик и решений для повышения информированности и помощи в переезде и последующей адаптации импатриантов и членов их семей в субъектах Российской Федерации.

Цель Стандарта – создание условий и формирование инфраструктуры для реализации практик и решений, направленных на повышение качества и доступности процесса переезда и адаптации импатриантов и членов их семей в субъектах Российской Федерации.

Задачи Стандарта:

- ◆ сформировать у представителей органов государственной власти субъектов Российской Федерации и организаций комплексное согласованное видение работы с импатриантами в субъекте Российской Федерации и приоритеты ее развития на основе запросов регионального бизнеса и стратегии развития региона;
- ◆ провести реинжиниринг процессов оказания услуг импатриантам и членам их семей и оптимизировать их клиентский путь, максимально оптимизировав его как в части получения информации, так и подачи, получения необходимых документов;

- ◆ обеспечить возможность реализации комплекса мероприятий, направленных на ускоренную адаптацию импатриантов и членов их семей к общественной жизни;
- ◆ внедрить единую методологию оценки качества услуг, оказываемых импатриантам и членам их семей, на основе полученной от них обратной связи.

Стандарт разработан автономной некоммерческой организацией «Агентство стратегических инициатив по продвижению новых проектов» (далее – Агентство) при участии экспертов и представителей органов государственной власти субъектов Российской Федерации. Положения Стандарта подготовлены в развитие пункта 43 части 1 статьи 44 Федерального закона от 21.12.2021 № 414-ФЗ «Об общих принципах организации публичной власти в субъектах Российской Федерации».

Положения Стандарта основаны на опыте внедрения лучших практик и решений в сфере работы с импатриантами и членами их семей и рекомендованы для применения органами государственной власти субъектов Российской Федерации и создаваемыми ими организациями.

В Стандарт вошли актуальные управленческие решения, направленные на повышение уровня удовлетворенности импатриантов и членов их семей качеством оказываемых им услуг.

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Определение потребности в импатриантах в субъекте Российской Федерации

Высшим должностным лицом субъекта Российской Федерации в нормативно-правовом акте определяется должностное лицо или один из органов государственной власти субъекта Российской Федерации или коллегиальный совещательный орган, образованный высшим исполнительным органом государственной власти субъекта Российской Федерации, ответственный за определение потребности в импатриантах в субъекте Российской Федерации и проведение работы с профильными организациями — интересантами в субъекте Российской Федерации: центрами аналитики и статистики, работодателями (в том числе представителями креативных (творческих) индустрий), высшими и средними учебными заведениями, структурами поддержки предпринимательской и инвестиционной деятельности, учреждениями культуры.

Каждый субъект Российской Федерации самостоятельно определяет список и приоритетность отраслей экономики для привлечения иностранных талантов и перечень организаций, заинтересованных в привлечении импатриантов.

В рамках работы с крупнейшими работодателями в субъектах Российской Федерации целесообразным является создание базы вакансий в электронном виде с возможностью ее оперативного изменения и доступа всех заинтересованных органов государственной власти субъекта Российской Федерации к данной базе, а также возможностью интеграции данной базы с федеральным информационным ресурсом, соданным для информационной поддержки импатриантов и помощи им в поиске возможностей для работы/учебы в Российской Федерации (далее — ФИР), аккумулирующим информацию субъектов

Российской Федерации (возможно рассмотреть вариант миграции данных с региональной базы вакансий в ФИР). Данная работа должна проводиться с учетом документов стратегического планирования субъекта Российской Федерации на основе анализа потребностей работодателей. Для этого могут быть созданы постоянно действующие рабочие группы или проводится встречи с объединениями, представляющими работодателей субъекта Российской Федерации, Торгово-промышленной палатой Российской Федерации и т.д.

В состав заинтересованных кроме органов государственной власти субъекта Российской Федерации также могут входить представители высших учебных заведений и средних специальных учебных заведений, осуществляющих свою деятельность на территории субъекта Российской Федерации. Формирование перспективной потребности в студентах осуществляется с учетом стратегии развития субъекта Российской Федерации и перспективных потребностей работодателей. Также органами государственной власти субъекта Российской Федерации совместно с учебными заведениями должны выявляться перспективные иностранные студенты, преподаватели и ученые, которые смогут принести пользу в Российской Федерации и в обозримой перспективе стать импатриантами. Данная работа должна проводиться на постоянной основе с использованием возможностей межвузовских студенческих конференций, научных форумов, на которых обозначаются возможности для импатриантов, формируются списки заинтересованных для дальнейшего формирования общего свода и детальной проработки.

Дополнительно должны быть учтены и формализованы возможности для инвестирования в крупные проекты на уровне субъекта Российской Федерации, а также создан перечень приоритетных отраслей экономики и видов экономической деятельности, в которых необходимо поддерживать создание и развитие организаций малого и среднего предпринимательства. К данной работе должны при-

влекаться в обязательном порядке соответствующие институты/ агентства развития субъекта Российской Федерации.

При формировании кадровой потребности могут использоваться результаты опроса работодателей о перспективной кадровой потребности, проводимые Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации и данные, полученные от других федеральных органов исполнительной власти.

Итогом данной работы должен быть сводный документ, в котором будут отражены потребности во всех категориях импатриантов, в том числе талантливых студентах, ученых, высококвалифицированных специалистах, предпринимателях, инвесторах, представителях творческих профессий. Потребности должны быть отражены на текущий момент и на перспективу до 5 лет.

1.2. Определение на уровне субъекта Российской Федерации категорий импатриантов, с которыми будет осуществляться работа

На основании проведенного исследования должно быть принято решение высшим должностным лицом субъекта Российской Федерации об определении приоритетных категорий импатриантов, с которыми будет проводиться работа на территории субъекта Российской Федерации.

Данные категории должны выбираться с учетом комплиментарности к стратегии развития субъекта Российской Федерации, а также с учетом социально-экономических и географических особенностей. На уровне субъекта Российской Федерации должна быть выбрана минимум одна категория импатриантов.

1.3. Определение координатора на уровне субъекта Российской Федерации, ответственного за поддержку переезда и адаптации импатриантов

На основании определения приоритетных категорий импатриантов должно быть принято решение высшим должностным лицом субъекта Российской Федерации об определении должностного лица из его заместителей, ответственного за поддержку переезда и адаптации импатриантов. Также может быть определен один из органов государственной власти субъекта Российской Федерации.

Кроме того, высшему должностному лицу субъекта Российской Федерации необходимо утвердить форму отчета, который должен представляться ему по итогам года, в данном отчете должна быть представлена информация о результатах деятельности по поддержке переезда и адаптации импатриантов. По результатам рассмотрения данного отчета дается оценка деятельности должностного лица и органов государственной власти субъекта Российской Федерации, ответственных за поддержку переезда и адаптации импатриантов. При необходимости даются рекомендации по улучшению данной работы.

1.4. Создание на уровне субъекта Российской Федерации службы сопровождения и оказания помощи для импатриантов

На основании определения приоритетных категорий импатриантов должна быть создана (или определена одна из уже действующих) на уровне субъекта Российской Федерации организация, ответственная за поддержку переезда и адаптации импатриантов и действующая в режиме «одного окна», или один из органов власти, входящих в структуру правительства субъекта Российской Федерации, на который будет возложена обязанность функционировать в режиме «одного окна».

Примеры: в Москве — АНО «Развитие человеческого капитала», в Нижнем Новгороде — АНО «Областное кадровое агентство», в Пскове — АНО «Центр содействия переселению „Соотечественник“».

Данная организация (орган власти) должна решать все вопросы, начиная от информационного обеспечения и оказания консультативных услуг потенциальным импатриантам, заканчивая вопросами оказания содействия в адаптации уже приехавших импатриантов в соответствии с пунктами 1.6–1.8 Стандарта, в том числе осуществлять собеседование с лицами, претендующими на получение статуса импатрианта. Также на данную организацию (орган власти) возлагается обязанность ведения информационного ресурса и оказания консультаций импатриантам, предусмотренных пунктом 1.5 Стандарта.

Взаимодействие со всеми органами государственной власти субъекта Российской Федерации и при необходимости с федеральными органами власти должно происходить преимущественно через данную организацию (орган власти). При необходимости организации межведомственного взаимодействия в субъекте Российской Федерации может быть создан межведомственный рабочий орган при должностном лице, определенном ответственным за поддержку переезда и адаптации импатриантов. Необходимо организовать работу так, чтобы импатриант знал, что ему всегда нужно обращаться в одну организацию (орган власти), а уже данная организация (орган власти) оказывала содействие в решении возникающих у него вопросов. Для этого организация (орган власти) должна быть обеспечена необходимыми ресурсами: кадровыми, финансовыми и полномочиями по взаимодействию с органами власти, включая межведомственный обмен данными. Необходимо создание специализированных физических пунктов обращения импатриантов для предоставления государственных услуг импатриантам и членам их семей, включая помощь в получении справок и документов, на базе организации

(орган власти), ответственной за поддержку переезда и адаптации импатриантов, или при действующих в регионах Многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг. Если вопросы могут быть решены без личного присутствия импатрианта, то они должны преимущественно решаться в «дистанционном и цифровом» формате путем представления документов и информации с использованием информационно-коммуникационной сети «Интернет».

Организации (органу власти), ответственной за поддержку переезда и адаптации импатриантов, целесообразно обеспечить взаимодействие с федеральным государственным унитарным предприятием «Паспортно-визовый сервис» МВД России, уполномоченным на прием от физических и юридических лиц для последующей передачи в органы МВД России заявлений о выдаче разрешительных документов, а также ходатайств и уведомлений, необходимых для выполнения требований миграционного законодательства. Порядок и условия взаимодействия между указанными организациями должны быть определены соглашениями о сотрудничестве, включая порядок обмена сведениями в отношении лиц, которым будут предоставляться услуги по подготовке и передаче в территориальные органы МВД России документов для получения разрешений на временное проживание, а также порядок прохождения обязательных процедур (дактилоскопической регистрации, фотографирования, медицинского освидетельствования).

Необходимо организовать работу так, чтобы импатриант заранее представлял свою контактную информацию и комплект документов для рассмотрения и оказания консультативной помощи. Данный комплект может предоставляться с использованием информационного ресурса субъекта Российской Федерации или с использованием ФИР.

Рекомендуется еще до приезда импатрианта в Российскую Федерацию на основании полученного от него комплекта документов,

а также его запросов (по перевозу имущества и получения льгот по уплате таможенных платежей, по трудоустройству, по месту проживания в городе или в сельской местности, по устройству детей в образовательные учреждения, по оказании медицинской помощи престарелым родителям и др.) составить «Индивидуальную дорожную карту импатрианта».

«Индивидуальная дорожная карта импатрианта» включает план основных мероприятий и действий, составленный на основании заключений всех специалистов организации (органа власти), ответственной за поддержку переезда и адаптации импатриантов, в отношении импатрианта и членов его семьи, которые необходимо реализовать с целью успешного переселения и адаптации импатрианта в субъекте Российской Федерации.

1.5. Создание системы информирования импатриантов и их информационного сопровождения

На уровне субъекта Российской Федерации должен быть создан информационный ресурс с основной информацией о данном субъекте (география, экономика, социальная сфера, образование, безопасность, культура, возможности трудоустройства и ведения бизнеса и прочие) в целях популяризации субъекта Российской Федерации как лучшего места для жизни и работы, как вариант, данная информация может быть размещена на ФИР, в таком случае создание в субъекте Российской Федерации информационного ресурса является не обязательным. На нем должны быть представлены контактные данные уполномоченных лиц для оперативной связи. Текстовые материалы рекомендуется дополнять фотографиями и видеороликами. Также на информационном ресурсе размещается сводная информация по процессу импатриации, о предоставляемых документах, сроках прохождения процедур и раздел с ответами на самые часто задаваемые вопросы.

Целесообразно обеспечить возможность создания личного кабинета и получения персонализированной информации каждым импатриантом. Информационный ресурс должен быть доступен на русском и английском языках.

Должно быть определено лицо, ответственное за ведение данного сайта и своевременную актуализацию представленной на нем информации.

Ресурс должен иметь высокий уровень информационной безопасности.

Также необходимо обеспечить функционирование горячей линии (на русском и английском языках), на которую могут обратиться импатрианты, а также возможность обратиться с помощью современных технологий — по электронной почте и с использованием сервиса обмена мгновенными сообщениями.

Необходима регулярная информационная поддержка на уровне субъекта Российской Федерации, в том числе, изготовление видеороликов с дублированием на основных европейских языках с информацией для широкого круга импатриантов. Размещение ролика в информационно-коммуникационной сети «Интернет», демонстрации на форумах и других международных публичных мероприятиях, а также в ходе бизнес-миссий деловых объединений. Работа с лидерами мнений и популярными авторами медиа контента для размещения ими информации (преимущественно видеороликов) о плюсах жизни в Российской Федерации и об историях переезда отдельных импатриантов.

К работе с импатриантами на площадке регионального информационного ресурса необходимо привлекать специалистов заинтересованных профильных органов государственной власти и организаций (подразделения по вопросам миграции территориальных органов МВД субъекта Российской Федерации, банковские учреждения, работодатели, центры занятости и др.) для обработки поступающих

непосредственно в их адрес обращений и запросов, для выявления актуальных тенденций и своевременного реагирования на потенциальные проблемы и препятствия импатриантов.

Информационно-консультационная работа с импатриантами на информационном ресурсе должна реализовываться с обязательным включением на постоянной основе информационных блоков, сообщений, напоминаний об уважительном отношении к требованиям российского законодательства, о необходимости строгого исполнения и соблюдения законов государства в которое они прибыли на постоянное место жительства с целью формирования уважительного и законопослушного поведения всех участников взаимодействия на информационном ресурсе.

Целесообразно на уровне субъекта Российской Федерации разработать программу туристского продукта, реализуемого для ознакомления потенциальных импатриантов с условиями жизни в субъекте Российской Федерации. Программа туристского продукта может предусматривать различные варианты мероприятий и мест для посещения в зависимости от целевых аудиторий.

1.6. Формирование перечня мер поддержки переезда и адаптации импатриантов в субъекте Российской Федерации

На основании определения приоритетных категорий импатриантов высшим должностным лицом субъекта Российской Федерации может быть принят нормативно-правовой акт о разработке отдельных мер поддержки переезда и адаптации импатриантов, применяемых в данном субъекте Российской Федерации. Данные меры поддержки могут носить как организационный (организация отдельных мест (или временных отрезков) для подачи документов импатриантами, организация мест для временного проживания с возможностью регистрации или специализированных мест проживания (гостиницы,

кампусы) для временного размещения впервые прибывших импатриантов на период адаптации, предоставление курсов обучения русскому языку, предоставление лиц для сопровождения импатрианта и предоставления необходимой информации и другие), так и материальный характер (возмещение затрат на переезд или перевозку вещей, предоставление денежных средств в качестве «подъемных», предоставление земельных участков и т.д.).

Примеры: в Курганской области предоставляются земельные участки в аренду без проведения торгов для индивидуального жилищного строительства, ведения личного подсобного хозяйства.

Вышеуказанные меры поддержки преимущественно должны устанавливаться нормативными актами на уровне субъекта Российской Федерации и для их реализации необходимо зарезервировать денежные средства в соответствующих бюджетах.

По итогам года предоставляется отчет с данными о результатах использования предоставленных мер поддержки высшему должностному лицу субъекта Российской Федерации. По результатам рассмотрения данного отчета дается оценка эффективности установленных мер поддержки переезда и адаптации импатриантов. При необходимости даются рекомендации по улучшению данной работы.

1.7. Обеспечение адаптации импатриантов, находящихся в стадии получения поддержки в режиме «одного окна»

Импатрианты, приехавшие в Российскую Федерацию и обратившиеся в организацию (орган власти), ответственную за поддержку переезда и адаптации импатриантов, получают информационную и консультационную поддержку при прохождении процедур, необходимых для оформления документов, подтверждающих право иностранного гражданина на пребывание (проживание) в Российской Федерации. Данный этап является ключевым и наиболее важным на

пути успешной адаптации импатрианта и его семьи в Российской Федерации, в связи с чем особое и пристальное внимание организации (органа власти), ответственной за поддержку переезда и адаптации импатриантов, рекомендуется уделять вопросам консультирования и разъяснения импатриантам норм действующего миграционного законодательства.

Для повышения качества оказания консультационных услуг рекомендуется в штат организации (органа власти), ответственной за поддержку переезда и адаптации импатриантов, ввести специалиста **с опытом работы в миграционной сфере с глубоким знанием миграционного законодательства (специалисты могут быть рекомендованы территориальными управлениями по вопросам миграции МВД России, в том числе ими могут быть бывшие сотрудники)**. Повышение качества консультирования импатриантов по вопросам миграционного законодательства обеспечивает повышение эффективности процесса переселения импатрианта на постоянное место жительства в Российскую Федерацию в целом. Также им оказывается помощь после получения соответствующего правового статуса — в прохождении медицинского обследования (при необходимости).

Импатриантам предоставляется краткая памятка «Первые шаги» в бумажном или цифровом виде с информацией об основных требованиях законодательства Российской Федерации, имеющих наибольшее значение для импатрианта с учетом типовых жизненных ситуаций, основных документах, подтверждающих право иностранного гражданина на пребывание (проживание) в Российской Федерации (в том числе необходимых для удостоверения личности), распространенных сервисах для ориентирования на местности и построения маршрута передвижения.

Импатриантам предоставляется краткая памятка «Безопасность» в бумажном или цифровом виде с информационно-справочными мате-

риалами о работе российских правоохранительных органов, памятки, инструкции с разъяснениями о том, как действовать в определенных жизненных обстоятельствах (как не стать жертвой мошенников и т.д.), куда обращаться в условиях экстренных ситуаций (пожар, вызов скорой помощи и т.д.).

Импатриантам предоставляется «Информационная карта региона», содержащая полный список профильных органов государственной власти и организаций, предоставляющих государственные и иные услуги импатриантам (миграционный учет, МФЦ, получение СНИЛС, ИНН, постановка на воинский учет, центры занятости, получение полиса ОМС и др.) на пути их переселения в Российскую Федерацию с указанием всех контактных данных.

Организация (орган власти), ответственная за поддержку переезда и адаптации импатриантов ведет перечень организаций, которые рекомендованы на уровне субъекта Российской Федерации для работы с импатриантами в сфере здравоохранения, обучения и других сферах, при необходимости заключает с ними соглашения. На уровне субъекта Российской Федерации могут быть созданы специальные центры для обучения импатриантов русскому языку.

Организация (орган власти), ответственная за поддержку переезда и адаптации импатриантов, предоставляет организационно-консультативную помощь в аренде жилья и выполнении необходимых процедур по регистрации проживания в нем, оказывает содействие в подготовке информации об образовании и трудовой деятельности и порядке проведения собеседований и помощь в процессе трудоустройства. Рекомендуются организовать взаимодействие организации (органа власти), ответственной за поддержку переезда и адаптации импатриантов, с работодателями, имеющими возможность предоставления своим работникам служебного жилья. Привлекать кадровых специалистов от таких работодателей к работе на информационном ресурсе региона для осуществления работы по трудоу-

стройству импатриантов и их консультации по вопросам трудового законодательства (при необходимости).

Организация (орган власти), ответственная за поддержку переезда и адаптации импатриантов, предоставляет организационно-консультативную помощь в зачислении детей в дошкольные учебные заведения, школы, средние и высшие учебные заведения.

Для осуществления адаптации несовершеннолетних детей импатриантов в дошкольные образовательные и общеобразовательные организации субъекта Российской Федерации рекомендуется на уровне региона разработать программу «тьюторского индивидуального сопровождения», так как определение индивидуальной образовательной программы в тесном сотрудничестве с родителями (кропотливая разъяснительная работа с родителями о необходимости применения индивидуального, часто нестандартного, но эффективного индивидуального образовательного пути) дает хорошие положительные результаты в адаптации детей иностранных граждан к новой системе образования. Имеются примеры, когда дети импатриантов на первоначальном этапе направляются на обучение на уровни, соответствующие более младшему возрасту, но в процессе адаптации в целом к жизни в новой стране, в результате социальной и языковой адаптации они достигают уровня образования, соответствующего их возрасту («один шаг назад, два вперед»).

На уровне субъекта Российской Федерации может быть предусмотрено проведение мероприятий, направленных на ускоренную адаптацию импатриантов в социальную жизнь субъекта Российской Федерации и ознакомление их с традициями народов Российской Федерации.

Волонтерские организации могут быть привлечены организацией (органом власти), ответственной за поддержку переезда и адаптации импатриантов, к работе с импатриантами, оказанию им поддержки и проведению для них мероприятий, направленных на ознакомление

с культурой Российской Федерации и интеграцию в общественную жизнь субъекта Российской Федерации.

1.8. Создание механизмов обратной связи в процессе и по итогам получения услуг импатриантами в режиме «одного окна»

Организация (орган власти), ответственная за поддержку переезда и адаптации импатриантов, обеспечивает получение обратной связи от импатриантов и членов их семей на всех этапах получения ими услуг/поддержки. В форме обратной связи должно быть предусмотрено поле для предоставления замечаний или предложений по улучшению.

Получение обратной связи может предоставляться с использованием информационного ресурса субъекта Российской Федерации или с использованием ФИР. Основной задачей является обеспечение обязательности предоставления обратной связи и возможность анализа обобщенных данных.

Данные по результатам анализа обратной связи предоставляются ежеквартально должностному лицу, ответственному за поддержку переезда и адаптации импатриантов в субъекте Российской Федерации, и в Агентство.

По итогам года предоставляется отчет с данными о результатах анализа обратной связи высшему должностному лицу субъекта Российской Федерации, копия данного отчета направляется в Агентство. По результатам рассмотрения данного отчета дается оценка эффективности системы организационных мер, созданных для поддержки переезда и адаптации импатриантов. При необходимости даются рекомендации по улучшению данной работы.



1.9. Формирование перечня мер поддержки работодателей, привлекающих импатриантов, в субъекте Российской Федерации

На основании проведенных исследований о практике трудоустройства иностранных специалистов предлагается разработать рекомендации по содействию работодателям в области привлечения и трудоустройства импатриантов. Для этого региональному органу исполнительной власти, ответственному за поддержку переезда и адаптации импатриантов, рекомендуется подготовить подробные методические рекомендации для работодателей по трудоустройству импатриантов, разработать и реализовать обучающие курсы по вопросам трудоустройства импатриантов для HR-специалистов; подготовить и провести информационные мероприятия для работодателей с целью повышения их осведомленности по вопросам трудоустройства импатриантов, а также ввести стимулирующие меры поддержки работодателей, трудоустраивающих импатриантов.

2. РЕГИОНАЛЬНЫЕ ПРАКТИКИ ПОДДЕРЖКИ ПЕРЕЕЗДА И АДАПТАЦИИ ИМПАТРИАНТОВ

2.1. Практики Москвы

Правительством Москвы в целях привлечения в столицу иностранных талантов со всего мира в апреле 2024 года был запущен проект Start in Moscow. Инициатива направлена на интеграцию высококвалифицированных специалистов в приоритетные отрасли экономики города, что укрепит позиции Москвы как глобального технологического лидера и повысит международную инвестиционную, экономическую, деловую и социальную привлекательность.

Основные направления работы в рамках проекта:

1. Привлечение талантов — информирование и организация работы с иностранными высококвалифицированными специалистами по вопросам построения успешной карьеры в технологическом бизнесе Москвы.

Комплекс мер для иностранных специалистов включает в себя:

- ◆ консультации по вопросам трудоустройства и оформления документов;
- ◆ доступ к базе актуальных вакансий в технологическом секторе;
- ◆ полное сопровождение на всех этапах трудоустройства.

2. Интеграция талантов — организация работы с технологическим бизнесом по поиску и трудоустройству иностранных специалистов под запрос компаний, а также оказание консультационной поддержки работодателей по вопросам найма иностранных специалистов и сопровождение соискателей в вопросах получения рабочей визы, разрешения на трудовую деятельность и иных документов.

Комплекс мер для работодателей включает в себя:

- ◆ информационное сопровождение и консультации;

- ◆ базу квалифицированных иностранных специалистов;
- ◆ методические материалы и шаблоны документов;
- ◆ сопровождение процессов трудоустройства.

3. Адаптация талантов — реализация комплексных мер социальной и культурной адаптации иностранных специалистов, включая поддержку в поиске жилья, доступ к финансовым и медицинским сервисам, программы изучения русского языка, а также развитие сообществ профессионалов для их успешной интеграции в экономическую и социальную среду столицы.

В настоящее время целевой аудиторией проекта являются иностранные студенты и выпускники российских вузов и их филиалов за рубежом, а также высококвалифицированные иностранные специалисты, проживающие за рубежом и готовые к трудоустройству в технологические компании.

Работа осуществляется на базе проектного офиса по работе с иностранными специалистами с единым консультационным центром в кластере «Ломоносов» Инновационного научно-технологического центра МГУ «Воробьевы горы». На постоянной основе организовано взаимодействие с технологическими компаниями по вопросам поиска и трудоустройства иностранных высококвалифицированных специалистов. Функционирует информационный ресурс startin.moscow на пяти языках (русский, английский, китайский, арабский, испанский) для привлечения иностранных высококвалифицированных специалистов в приоритетные отрасли экономики, оказания им дистанционной консультационной поддержки по вопросам трудоустройства, а также социальной и культурной адаптации.

На сегодняшний день к проекту подключено более 80 ведущих компаний-партнеров. Создана база резюме, включающая квалифицированных специалистов из более чем 70 стран (Пакистан, Сирия, Индия, Камерун, Узбекистан, Италия и др.). Ведется активная работа по привлечению новых участников и расширению охвата аудитории.

2.2. Практики Нижегородской области

В июле 2024 года автономная некоммерческая организация «Областное кадровое агентство» (далее – АНО «ОКА») была наделена функционалом по содействию переселения иностранцев в Россию.

Ключевая идеологическая задача проекта – это привлечение иностранцев, являющихся талантливыми студентами, учеными, высококвалифицированными специалистами, предпринимателями, инвесторами, представителями творческих профессий, разделяющих традиционные российские духовно-нравственные ценности и желающих переселиться в Российскую Федерацию на постоянное место жительства.

Основной задачей сотрудников АНО «ОКА» является создание максимально комфортных условий для миграции иностранцев в Россию через «службу одного окна» и предложение законодательных инициатив и целевых миграционных программ для упрощения въезда иностранцев из дальнего зарубежья в Нижегородскую область. Деятельность агентства направлена на оперативное и комплексное решение вопросов, возникающих при переезде и адаптации иностранцев в России.

По состоянию на январь 2025 года АНО «ОКА» – единственная частно-государственная организация в России, которая предоставляет уникальный сервис – миграционный консалтинг под ключ для всех категорий иностранцев, желающих переехать в Россию, и российских работодателей, заинтересованных в трудовых мигрантах.

Целевая аудитория, с которой работает АНО «ОКА»:

1) состоятельные иностранцы – иностранцы, не нуждающиеся в работе, которые приезжают в Россию для отдыха, развлечения или в поисках комфортной жизни: пенсионеры, состоятельные наследники, фрилансеры;

2) высококвалифицированные специалисты двух категорий:

а) имеющие потенциального работодателя;

- б) не имеющие потенциального работодателя;
- 3) инвесторы — иностранцы, приезжающие в Россию с капиталом для инвестиций;
- 4) бизнесмены / фермеры — иностранцы, готовые перевозить / открывать бизнес в России, а также фермеры, желающие открывать свои фермы, в том числе за счет государственных субсидий и грантов.

Необходимо отметить, что услуги оказываются АНО «ОКА» по договорам на иммиграционное сопровождение. В состав услуг может входить получение РВП (разрешения на временное проживание), ВНЖ (вида на жительство) и трудоустройство.

Ключевые процессы трудоустройства иностранных кандидатов автоматизированы. Команда АНО «ОКА» активно проводит профессиональные собеседования с зарубежными кандидатами, обсуждая их опыт, навыки и компетенции. На основе этой информации определяются целевые вакансии у работодателей Нижегородской области, выстраиваются партнерские отношения с ними, оказываются консультации по процессу оформления иностранных граждан.

Иностранным кандидатам предоставляется полная информация о рынке труда в Нижегородской области, включая данные о лучших работодателях, потребностях в специалистах и уровне заработной платы. Специалисты агентства помогают кандидатам составить резюме на русском языке и готовят их к собеседованиям, включая позиционирование на карьерных ресурсах и составление самопрезентаций для встреч с потенциальными работодателями. Ключевым аспектом работы отдела рекрутмента является сопровождение иностранных кандидатов на всех этапах — от подачи резюме до выхода на работу.

Налажен регулярный процесс информирования иностранцев через различные информационные каналы агентства о вакансиях работодателей Нижегородской области, партнерах агентства, а также о возможности получить услугу карьерного консультирования.

Выстроено активное взаимодействие с вузами и студенческими сообществами, представляющими интересы иностранных студентов, а также осуществляется регулярное участие в профессиональных конференциях и форумах в целях позиционирования агентства как надежного партнера в сопровождении иностранных специалистов в трудоустройстве.

Сотрудники агентства оказывают содействие и в части расселения переехавших иностранных граждан, приобретения ими недвижимого имущества.

По состоянию на декабрь 2024 года переехали в Нижегородскую область 12 семей общей численностью 47 человек. Из них 8 семей с детьми, в т.ч. 2 многодетные семьи (6 и 8 детей).

2.3. Практики Курганской области

В Курганской области с 2019 года реализуется проект «Русская мечта», первоначально он был на поддержку жителей Курганской области, а также тех, кто хотел бы переехать в регион из других субъектов страны. В настоящее время его действие распространяется на приезжающих и из-за рубежа.

По данной программе возможно получение земельных участков в аренду без торгов для индивидуального жилищного строительства и ведения личного подсобного хозяйства от 0,04 до 1 Га:

- ◆ от 0,04 до 0,2 Га для индивидуального жилищного строительства;
- ◆ до 1 Га для ведения личного подсобного хозяйства, крестьянско-фермерского хозяйства и индивидуального жилищного строительства.

Участок можно бесплатно приобрести в собственность в случае рождения ребенка после предоставления участка, а также завершения строительства жилого дома в течение 3 лет с даты заключения договора аренды.

В рамках программы Курганская ипотечно-жилищная корпорация возмещает 1 миллион рублей на строительство и приобретение индивидуального жилого дома и до 1 миллиона рублей на оплату первоначального взноса при ипотечном кредитовании при покупке квартиры в многоквартирных домах или строительстве индивидуального жилого дома (мера поддержки возможна только после получения гражданства Российской Федерации).

Меры поддержки для агропромышленного комплекса включают в себя:

Грант «Агrostартап»:

- ◆ до 4 миллионов рублей – мясное или молочное направление;
- ◆ до 3 миллионов рублей – иные направления.

Грант на развитие семейной фермы:

- ◆ до 30 миллионов рублей.

Грант на создание и развитие крестьянско-фермерских хозяйств:

- ◆ до 4 миллионов рублей – мясное или молочное направление;
- ◆ до 3 миллионов рублей – иные виды.

Обязательным условием предоставления грантов является создание рабочих мест.

Также предусмотрены меры поддержки для субъектов малого и среднего предпринимательства:

а) льготные микрозаймы на срок до 36 месяцев:

- ◆ «Самозанятый» – на сумму до 0,5 миллионов рублей по ставке 1%;
- ◆ «Микро-старт» – на сумму 1 миллиона рублей по ставке 5%;
- ◆ «Микро-оборот» – на сумму до 3 миллионов рублей по ставке от 8% до 11%;
- ◆ «Своя ферма» – на сумму до 5,0 миллионов рублей по ставке от 0,1% до 8% и др.;

б) предоставление поручительств по обязательствам, основанным на кредитных договорах, на сумму до 50% от суммы основного долга, но не более 25 миллионов рублей на срок до 120 месяцев;

в) субсидирование до 50% затрат, связанных с уплатой первого взноса (аванса) при заключении договора (договоров) лизинга оборудования;

г) финансовая поддержка в виде грантов субъектам малого и среднего предпринимательства, включенным в реестр социальных предпринимателей, от 100 тыс. рублей до 500 тыс. рублей на условиях софинансирования.

2.4. Практики Псковской области

1. В феврале 2024 года создана автономная некоммерческая организация Псковской области «Центр содействия переселению «Соотечественник» (далее – Центр «Соотечественник») для оказания комплексной помощи переезжающим соотечественникам: содействия в постановке на миграционный учет, оформлении разрешения на временное проживание, содействия в трудоустройстве.

Кроме того, Центр «Соотечественник» организует временное жилищное обустройство переселенцев и членов их семей с проживанием в гостинице Центра «Соотечественник» с временной регистрацией со сроком проживания до полугода.

2. В конце 2024 года вступил в силу закон Псковской области, согласно которому в регионе утверждена программа «Псковский гектар», участие в которой могут принять импатрианты. В рамках «Псковского гектара» предусмотрено безвозмездное предоставление земельных участков для индивидуального жилищного строительства и личного подсобного хозяйства востребованным в муниципалитетах специалистам или фермерам, согласно достаточно широкому перечню специальностей. В качестве пилотных выбрано 5 муниципалитетов.

Участники программы «Псковский гектар» смогут взять как небольшой участок для индивидуального жилищного строительства в границах населенного пункта, так и крупный полевой земельный

участок для личного подсобного хозяйства за пределами населенного пункта.

В течение 6 лет надо заниматься ведением хозяйства, при этом пользование участком на этот период безвозмездное. При надлежащем использовании через 6 лет участок может быть передан в собственность человека.

Кроме того, на территории области могут быть предоставлены земельные участки в безвозмездное пользование гражданам для ведения фермерского хозяйства, также на срок не более чем 6 лет.

3. Указом Губернатора Псковской области в регионе была введена должность уполномоченного при Губернаторе Псковской области по работе с соотечественниками и вопросам миграции (далее — Уполномоченный), который представляет интересы Губернатора Псковской области по вопросам привлечения в регион соотечественников, проживающих за рубежом, приема и обустройства иностранных граждан, переселившихся в Псковскую область, их адаптации и интеграции.

4. Уполномоченным ведется широкая информационно-разъяснительная работа с импатриантами с использованием интернет-площадки, создан региональный чат, отличающийся быстро растущей аудиторией. Данный механизм взаимодействия с переселенцами демонстрирует высокий уровень эффективности распространения необходимой информации для популяризации региональных мер поддержки переселенцев и потенциала Псковской области.

5. На сегодняшний день сложилась следующая практика взаимодействия с импатриантами по их сопровождению в переселении из недружественных стран в Псковскую область. Каждая семья берется на индивидуальное комплексное сопровождение Уполномоченным, начиная с подготовительного информационно-консультационного этапа еще за рубежом.

После перехода через границу и прохождения пограничного и таможенного контроля, импатрианта лично встречает Уполно-

моченный или сотрудники его аппарата. Прибывшему переселенцу оказывается всесторонняя помощь в адаптации семьи на месте, начиная от помощи в оформлении документов, трудоустройстве, открытии банковского счета, оформлении биометрии, урегулировании вопросов таможенного оформления имущества и до решения различных социальных вопросов обустройства переселенца и членов его семьи (закрепление за медицинским учреждением, устройство детей в дошкольные и общеобразовательные учреждения и др.). Осуществляется «ручное» личное сопровождение семьи импатрианта. При необходимости Уполномоченный лично сопровождает переселенцев в профильных учреждениях.

К работе с импатриантами на площадке регионального информационного ресурса привлечены специалисты всех заинтересованных профильных органов государственной власти и организаций (территориальные управления по вопросам миграции МВД России, банковские учреждения, работодатели, центры занятости и др.), которые участвуют в консультировании по поступившим обращениям. Необходимо отметить, что данное межведомственное взаимодействие осуществляется под контролем руководителей каждого ведомства, с личным их участием в сложных случаях.

6. Взаимодействие с АНО «Институт Русского зарубежья», одной из ведущих и старейших российских неправительственных организаций, проводящих свою работу по поддержке российских соотечественников, проживающих за рубежом, осуществляется с целью организации исследовательской, информационно-аналитической, экспертной работы государственных и общественных структур Псковской области по вопросам анализа и регулирования переселенческого процесса.

7. В Псковской области осуществляется взаимодействие с деловыми кругами российской диаспоры за рубежом, в настоящее время начата работа с группой инвесторов, соотечественников из

Германии. Механизм взаимодействия включает консультационное сопровождение иностранных граждан по всему спектру вопросов, связанных как с реализацией инвестиционных проектов, так и с переселением на территорию Псковской области.

8. На территории региона осуществляют деятельность крупные работодатели, предоставляющие своим работникам достойное служебное жилье (крупнейший производитель электротехнического оборудования ЗАО «ЗЭТО», ОАО «РЖД», Великолукский агропромышленный комплекс), что является очень привлекательной опцией для переселенцев при выборе региона вселения.

9. В Псковской области действует уникальная система мер региональной поддержки медицинских и педагогических работников, распространяющаяся и на переселенцев:

- ◆ выплата «подъемных» молодым медицинским специалистам при первом трудоустройстве в государственные медицинские организации в размере до 300 тыс. руб.;
- ◆ предоставление ежеквартальной доплаты медицинским работникам, впервые трудоустроенным в государственные медицинские организации области первичной медико-санитарной помощи и службы скорой медицинской помощи (участковые врачи-терапевты, участковые врачи-педиатры, врачи и фельдшеры скорой медицинской помощи и др.);
- ◆ предоставление врачам-специалистам служебных жилых помещений с последующей их приватизацией через 7 лет работы;
- ◆ «льготная ипотека» для медицинских работников — получение социальной выплаты на приобретение жилья до 30% стоимости жилья;
- ◆ компенсационные выплаты медицинским работникам за коммерческий наем жилья и предоставление земельных участков в собственность;

- ◆ компенсация расходов на оплату жилых помещений, отопления и освещения педагогическим работникам, проживающим и работающим в сельских населенных пунктах, рабочих поселках;
- ◆ денежные выплаты молодым специалистам в размере 100 тыс. рублей в течение первых трех лет работы;
- ◆ приобретение жилья для педагогов, принявших решение переехать для работы в муниципалитеты, где особо остро стоит вопрос кадрового педагогического дефицита, и другие меры поддержки.

3. ПРАКТИКИ ПОДДЕРЖКИ ПЕРЕЕЗДА И АДАПТАЦИИ ИМПАТРИАНТОВ ОТДЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

3.1. ПАО «Сбербанк»

Релокационный пакет ПАО «Сбербанка» предоставляется специалистам, которым необходим переезд для осуществления работы. Релокационный пакет предоставляется топ-менеджменту, уникальным сотрудникам или тем, для кого он является обязательным требованием в рамках законодательства. В релокационный пакет входит:

- ◆ оплата переезда (авиабилеты);
- ◆ оплата перевозки багажа;
- ◆ «подъемные» выплаты на сотрудника и членов его/ее семьи (например, для топ-менеджмента выплаты на сотрудника составляют 1,5 оклада и по 0,5 оклада на каждого члена семьи);
- ◆ оплата проживания в гостинице в течение 1 месяца;
- ◆ оплата аренды жилья в течение 1 года.

Помимо этого, согласно законодательству высококвалифицированным специалистам в обязательном порядке компания предоставляет ДМС. Также существует практика оплаты аренды жилья на весь срок действия трудового договора. Уникальным сотрудникам компания может предоставить расширенный релокационный пакет на свое усмотрение.

3.2. АО «Интруд»

Чаще всего при массовом подборе персонала также предоставляются релокационные пакеты, в которые в обязательном порядке входят:

- ◆ предоставление жилья на все время заключения трудового договора;

- ♦ оплата проезда в обе стороны (туда-обратно);
- ♦ медицинская страховка;
- ♦ оплата питания на объекте работы;
- ♦ предоставление теплой одежды для осуществления работы;
- ♦ программы обучения русскому языку.

3.3. Крупная организация, осуществляющая деятельность в области информационных технологий

Наполнение релокационного пакета зависит от грейда кандидата и делится на 3 статуса: «силвер» (специалисты начальных и средних специальностей), «голд» (средние и высшие специальности, руководители наименьших подразделений), «платинум» (руководители больших подразделений, топ-менеджмент). В релокационный пакет входит:

- ♦ компенсация билетов и трансфера сотруднику и членам семьи (жене/мужу и детям) + перевоз домашних животных («силвер» и «голд» — переезд экономическим классом + 1 место багажа, «платинум» — переезд бизнес-классом + 2 места багажа);
- ♦ предоставление временного жилья на время поиска квартиры на 2 недели;
- ♦ подъемные — «силвер» 70 тыс. рублей, «голд» 140 тыс. рублей, «платинум» согласовывается индивидуально, но не ниже, чем 150 тыс. рублей, при релокации с семьей за дополнительного члена семьи выплачивают +33% от размера подъемных, за 2 дополнительных членов семьи +67% от подъемных;
- ♦ организация перевоза движимого имущества: «голд» — компенсируют расходы до 500 тыс. рублей + 1 автомобиль, «платинум» — до 500 тыс. рублей + неограниченное количество автомобилей;
- ♦ содействие в поиске жилья для долгосрочной аренды (выделяют отдельного менеджера, который занимается поиском)

и компенсация аренды: «силвер» компенсируют 2 недели, «голд» — 1 месяц, «платинум» — 2 месяца;

- ◆ информационная поддержка по стране/городу: печатный или электронный гид;
- ◆ помощь в подборе частного детского сада, школы и прочего — информационная поддержка;
- ◆ визовая/миграционная поддержка, оформление разрешительных документов в стране пребывания: «силвер» — только сотруднику, «голд» и «платинум» — сотруднику и членам семьи;
- ◆ налоговая и возможная таможенная поддержка по запросу: «силвер» — консультация при оформлении документов, «голд» и «платинум» — организация процессов под ключ;
- ◆ процедура продажи имущества в стране/городе, откуда сотрудник уезжает по запросу: доступна только в пакете «платинум».

3.4. Иркутский национальный исследовательский технический университет

Университет обладает значительным опытом работы с иностранными студентами (более 1500 человек из 54 стран), в частности, со студентами из стран Африки, заинтересованными в трудоустройстве в регионе. Привлекательность Иркутской области для иностранных граждан обусловлена относительно невысокой стоимостью обучения и проживания по сравнению с европейской частью России. Ключевым преимуществом университета являются тесные связи с ведущими работодателями региона.

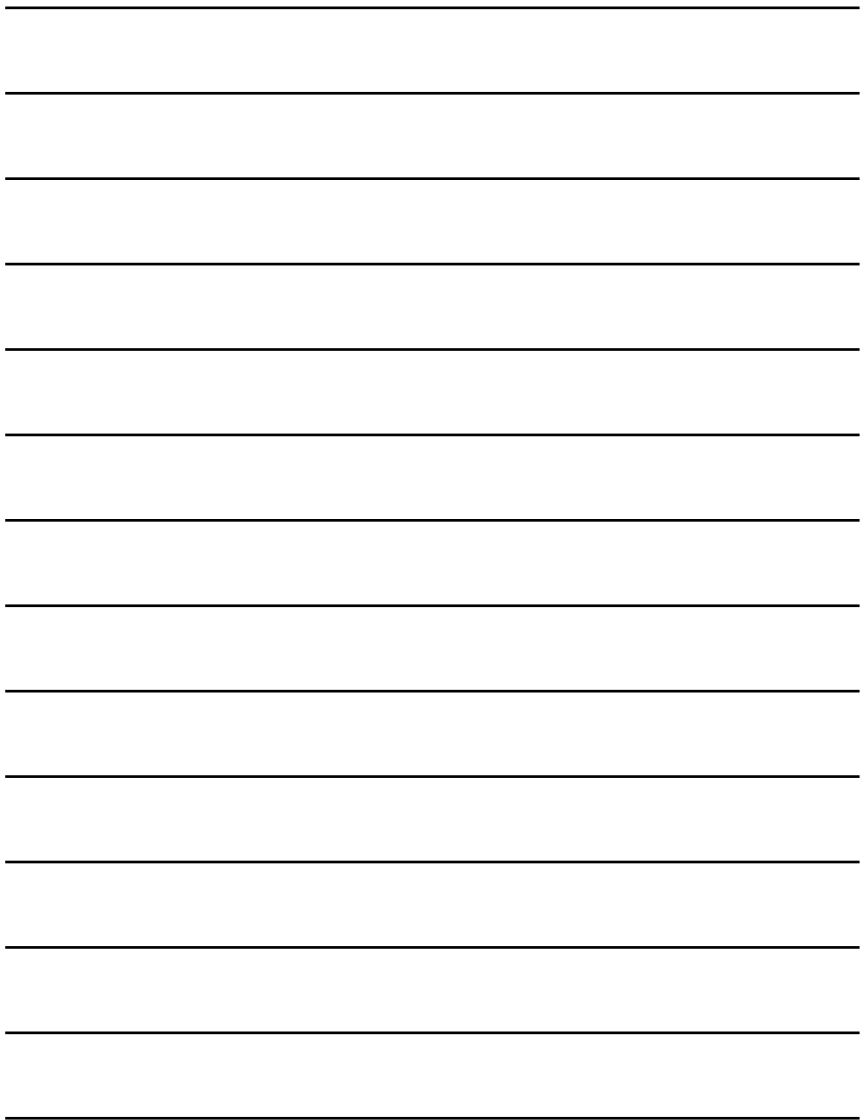
Программа интеграции фокусируется на обучении и повышении квалификации выстроена с учетом потребностей регионального рынка труда и во взаимодействии с ведущими работодателями региона, и состоит из следующих ключевых направлений:

- ◆ профильная языковая подготовка: интенсивные курсы русского языка с акцентом на профессиональную лексику различных

- отраслей; разработка и реализация дополнительных профессиональных программ на базе Центра карьеры ИРНИТУ;
- ◆ социальная интеграция: программы адаптации иностранных студентов к жизни в России, включающие дополнительное образование по темам: «Основы миграционного законодательства» и «Подготовка к экзамену на получение вида на жительство»;
 - ◆ профессиональная ориентация: организация встреч студентов с представителями ключевых индустриальных партнеров, создание специальных программ практики на предприятиях Иркутской области, развитие навыков деловой коммуникации, проведение летних профориентационных мероприятий совместно с компаниями-партнерами ИРНИТУ.

Для заметок

[illegible]





АГЕНТСТВО
СТРАТЕГИЧЕСКИХ
ИНИЦИАТИВ